

活動報告

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体名   | ふるさと未来創造堂                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 活動名   | 寄り添い力で地元社協職員の思考時間や心の余裕を作り出す伴走型支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 活動期間  | 2022/08/09～2022/09/23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 活動の成果 | <p>【緊急期の災害ボラセンの運営支援】</p> <p>地元社協は初めてボランティアセンターを立ち上げ一日を乗り切るために綿密な準備をし、必死に奮闘していた。応援社協や様々な団体が駆け付け、運営支援に加え経験やスキルに基づく助言や改善提案は大変重要である。</p> <p>ただ、支援対象者の地元社協職員が名一杯の状況にも関わらず、改善提案やアドバイスの支援に偏りすぎてしまうことで、円滑なセンター運営に影響をもたらしたり、職員の精神的な負担にもなりえたりもするということが、職員への傾聴を通じて確認することでできた。リーダークラスに問合せが集中し、忙しすぎる状況の改善を検討する時間が無く、その日々をこなすのは自分にしかできないと思っていたことも聞くことができた。</p> <p>これらのことから、センターの運営支援を行う際には、センターの現状を理解し、組織やスタッフがどのような状況になればより良い運営ができそうかを考え、支え方を都度工夫していく必要性を感じた。</p> <p>「リーダークラスが余裕を持って運営に関わり、現地に足を運んだり、住民の生の声を聞いたりして、ニーズやフェーズの変化を自ら感じ取り、その先に求められる支援活動を考えるための時間と精神的な余裕を作り出す」を実現する支援として、以下の活動を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多忙で棚卸しや整理が難しい状況の中、何をどうしたかを記録し、代わりに担えるように資料化する。</li> <li>・センター内外の行き来を伴う動きは、代わりに走り、報告・連絡・相談を徹底する。</li> <li>・あえて問合せの仲介に入ったり、何気ない立ち話から発生する打合せにも同行したりして、その内容を関係者に共有できるよう資料化する。</li> <li>・応援スタッフが入れ替わり時の業務説明用に運営手順の動画化し、YouTubeに掲載し現地入りする前に目を通して来てもらう。等、地元職員が抱えた内容を譲り受け、整理と改善、可能なものは一般化する活動に取り組んだ。</li> </ul> <p>活動開始から2日目、各リーダーに少し俯瞰的に状況を見る余裕が生まれた。</p> <p>「現地に行きたいが、忙しくてとても足を運べない。」と嘆いていたリーダーは「ニーズが上がらない地域は状況が見えない。現地調査に行き、区長等から被災状況や困りごと等を聞きたい。付いてきてほしい。」と現地に向かった。全く問題ないと聞いて安堵した地域もあれば、避難指示継続地域の具体的な被害状況や行政側の対応状況、悩みも把握でき、プロボノチームと対策を検討し、一般ボランティアと連携しての屋内や敷地内の泥だしボランティアにつながった。各班のリーダーやスタッフも交代で現地に向かえるように調整し、これまでは電話での聞き取りや書類上でしか想像できなかった被害の様子が少し具体的にイメージできるようになり、適切な派遣人数の調整・必要な資機材・依頼時のヒアリング内容の深まりにもつながった。情報交換も活発になった。対策を考え講じるための「時間や余裕を作り出す支援」の効果を実感した。</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>【子どもや家庭への支援】</p> <p>地元には社協と連携して子ども向けの夏休みイベントを実施したり、子どものいる家庭の復旧作業支援として託児を行ったりしているNPOや団体がある。今後、通常業務と並行して取り組んでいく課題に人的資源の不足を挙げている。また、村上市家庭教育支援チームでは、子どもの急性ストレス障害等も危惧しており、広報は行うがその後のケアをどのように進めていけばよいか・だれが担うのか等はまだ検討できていない状態であった。</p> <p>災害ボランティアセンターにて、子どもの心のケア支援を行うために県外から支援に駆けつけているNPOが村上市内での活動拠点やカウンターパートを探していることを聞き、地元NPO団体の活動目的・内容・必要としている支援について村上市社協、災害NGO結などに共有し、地元団体と連携しての活動ができるよう働きかけた。人的資源不足への対応としては、村上市社協等が活動拠点にボランティアを派遣する等を行い、活動を継続することにつながった。</p> <p>現在も月1～2回のペースで、子どもの居場所づくりと親子の心のケア活動を継続している。</p> |
| <p>寄付者へのメッセージ</p> | <p>この度は弊団体の災害支援活動にご支援を賜り、誠にありがとうございました。私どもの活動にご理解、ご協力いただいたご厚意にスタッフ一同、深く感謝しております。</p> <p>皆様からの温かいお気持ちは、自身も被災者でありながら被災した方々のために身を粉にしながら支援する村上市社会福祉協議会様や地元NPO団体様の心身を支える活動を活用させていただきました。今年も8月、9月と豪雨災害が続き、まだまだ復旧活動を展開している地域も多々ございます。</p> <p>毎年のように全国各地で災害が発生する時代。皆が少しでも安心して過ごせる未来のためには、ボラサポのような支え合いの仕組みが不可欠です。</p> <p>今後とも、どうか末永いお力添えを頂きますよう宜しくお願い申し上げます。末筆ながら皆様方のご無事息災を心よりお祈り申し上げます。</p> <p>大変ありがとうございました。</p>                                                                                                       |

(活動のようす)

現地調査の結果を地域単位で見える化して共有







## 村上市災害ボランティアセンターの受付マニュアルの動画化



**やること**

- ①団体か個人か確認する  
→個人は緑、団体は青の用紙
- ②保険加入の有無を確認する  
→個人は、一般と学生で用紙が違う
- ③①と②に該当する書類を渡す  
→詳細は次で紹介します
- ④記載台を案内する

お渡しする時に保険の加入を確認し、未加入の方には加入を検討いただき、申込用紙を渡します

**やること**

- ①記入漏れがないか確認する
- ②保険加入済みの方は  
マッチングのテントへ案内する
- ③保険に加入される方は  
保険の受付に案内する

**保険加入を断られた時の対応**

強制はできませんが、被災者のみなさまのために加入を検討していただきます