

## 活動報告

団体名	NPO 法人 かながわ 311 ネットワーク
活動名	台風 15 号富津市災害ボランティアセンターの運営支援活動
活動期間	2019/09/19～ 2019/10/19
活動の成果	<p>災害 VC における窓口業務（ニーズ受付、ボランティア受付）に関しては、とくに社協職員の負担を軽減することができた。具体的には、ニーズ受付用とボランティア受付用の電話番号を決め、それぞれ電話を取る役割分担をした。また、ボランティア向けの情報を特設サイトにまとめたことで、電話での問い合わせを減らすことができた。ボランティアの人数を事前に把握したい、という要望があり、事前連絡の手法を取ることにしたことで、マッチング班が翌日の活動数の目途をつけることができ、当日のマッチングもスムーズになった。どの被災地でも同様に、仕事が属人化する状況が災害支援の現場では多発する。それをいかに属人化させないスキームを作るかは、今回の支援活動で実施し、ある程度の手ごたえは感じることができた。ただしそれは富津市 VC に外部支援者の受け入れ態勢があったからできたことだと思う。どの地域でもできるように、災害 VC の運営や各班のオペレーションの簡略化については、引き続き検証する必要があると考える。</p>
寄付者へのメッセージ	<p>皆様からのご寄付を、富津市災害ボランティアセンターの運営支援に使わせていただきました。今年は台風 15 号の後に 19 号、さらに豪雨災害が千葉県を襲い、復旧活動がこれまでになく長期化しています。災害発生の直後は、被災地だけで対応するには限界があり、外部支援者が必要になります。私たちは今回の経験と学びを、自分たちが被災した時に生かせるように、活動を続けていきます。今後も皆様からのご支援よろしくお願いいたします。</p>

(活動のようす)

