

活動報告

団体名	NPO 法人かながわ 311 ネットワーク
活動名	台風 19 号相模原市災害ボランティアセンターへの支援活動
活動期間	2019/10/17 ~ 2019/11/17
活動の成果	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア向けの情報を特設サイトにまとめたことで、電話での問い合わせを減らすことができた。 ・地縁血縁のある地域性から、自分たちで何とか対処しようという思いを強く感じた。そのためボランティアの依頼件数は当初の予想ほど多くなかったが、想定以上にボランティアに集まっていた。ボランティアの必要数をホームページに載せる他、現場 VC 同士でボランティアを調整するなどのアドバイスは効果的であった ・台風 15 号の直後だったこともあり、富津 VC での支援経験をいろいろな場面で生かすことができた。被災規模や被災地ごとに地域性が異なるため、全く同じようには進まないが、これまでの支援経験を生かして活動することができた。 ・どの被災地でも同様に、最初に担当した人（社協職員）がずっと担当を続けることになったり、その人に聞かないと状況が分からないといった、人に依存する状況が災害支援の現場では多発する。それをいかに人に依存せずに行える状況を作るか今回の支援活動で実施し、ある程度の手ごたえは感じる事ができたが、今回の VC に外部支援者の受け入れ態勢があったからできたことだと思う。どの地域でもできるように、災害 VC の運営や各班のオペレーションの簡略化については、引き続き検証する必要があると考える。
寄付者へのメッセージ	<p>皆様からのご寄付を、相模原市災害ボランティアセンターの運営支援に使わせていただきました。今年は台風 15 号、19 号と災害が続き、復旧活動がこれまでになく長期化しています。災害発生直後は、被災地だけで対応するには限界があり、外部支援者が必要になります。私たちは今回の経験と学びを、自分たちが被災した時に生かせるように、活動を続けていきます。今後も皆様からのご支援よろしくお願いいたします。</p>

(活動のようす)

